

科技计划系统常见问题

- **问题 1：不会使用系统，是否有操作手册、培训材料等？**

回复：在系统首页（即江苏省科技政务平台）—事项办理—科技计划项目的帮助中心，可下载“江苏省科技计划管理信息系统使用手册”和“江苏数字科技平台科技计划项目申报、管理用户体系介绍”。

- **问题 2：我的账号是什么？如何登入系统？**

回复：1) 个人/单位需在江苏政务服务网先注册统一身份认证，系统（即江苏省科技政务平台）首页右上角—注册—个人注册/法人注册，可直接跳转到江苏政务服务网进行个人/法人账号注册；主管部门账号有【江苏数字科技】平台短信发送或上级主管部门添加后内部通知；

2) 个人/单位首次登入系统时必须通过江苏政务服务网统一身份认证的账号登入，主管部门通过账号（手机号）、密码和短信验证码的方式登入；

途径 1：个人/单位/主管部门均通过系统（即江苏省科技政务平台）首页右上角—登入；

途径 2：个人/单位通过系统首页（即江苏省科技政务平台）—科技计划项目—申报端—其他登入方式“江苏政务服务网统一身份认证”登入；主管部门通过系统首页（即江苏省科技政务平台）—科技计划项目—管理端登入；

3) 系统将自动根据个人/单位的统一身份认证信息的创建账号，且首次登入后系统提示设置密码，后续个人/单位可通过账号（手机号）、密码的方式登入。

- **问题 3：忘记了密码怎么办？**

回复：点击申报端/管理端—忘记密码（登入窗口右下角），可通过手机验证码的方式重置密码。

- **问题 4：个人绑定单位时搜索不到自己所在的单位名称。**

回复：需所在单位先完成账号注册和科技计划系统的首次登入，个人才能选中对应单位并进行绑定申请。

- **问题 5：个人/单位关联原“江苏省科技计划系统管理平台”的个人账号时，下拉框空白或者提示“账号存在，已被绑定”。**

回复：只有精准输入并由系统匹配到存在对应的老账号时，才能在下拉框中选中需要关联的老账号；

1) 若提示变为空白，表示输入的账号在老系统不存在，需请到老系统找回准确的账号；

2) 若提示“账号存在，已被绑定”表示该账号已被其他个人/单位绑定。

- **问题 6：单位登入系统后，在“成员管理”中添加人员失败；**

回复：表示该成员无新系统账号，需先联系该成员注册江苏省统一身份认证（苏服码）并登入科技计划系统提交单位绑定申请，单位管理员审核通过后完成绑定。

- **问题 7：提交了用户绑定、老帐号关联的申请后，如何知道是否审核通过？**

回复：登入申报端-个人中心-我发起的，可以查看审批流程。

- **问题 8：个人/单位绑定审核通过后，无法查看历史申报过的项目；**

回复：现阶段先进行个人/单位绑定，后续将进行数据迁移，待完成数据迁移后可在新系统查看历史项目。

- **问题 9：在研项目如何处理？**

回复：在研项目仍在老系统继续进行。

- **问题 10：想申报的项目/课题处于灰色状态，无法选择怎么办？**

回复：各计划类型的申报时间有差异，置灰表示该计划类型还未开启申报，系统首页（江苏省科技政务平台）—联系我们—科技计划系统中有各计划类型的业务咨询电话，可咨询确认各计划类型开始申报的时间。